



## En serviceteknikers vardag med LiftIT

Vid 5:30-tiden så ringer väckarklockan hemma hos Nisse med familj i Skärholmen. Strax därefter så hör man skrapet i golvet när han släpar sig ut i köket, för att göra frukost till familjen. Efter ca 40 minuter så åker Nisse och småknoddarna till dagiset, som ligger på vägen till kontoret på Essingen. När han lämnar dagiset slår han på mobilen och startar LiftIT.

Nu är han inloggad och det ser även arbetsledarna på kontoret. Efter en stund så ser han att han har fått ett jobb som Pelle har lagt på honom och det är ju på vägen så han accepterar jobbet i mobilen och åker dit. Arbetsledaren ser också att Lasse tog akutjobbet på Kungsholmen, där någon stackars dam hade fastnat i hissen för 5 minuter sedan. Väl framme felsöker han

problemet och inser att här behöver man vara två tekniker. Nisse 'splittar' arbetsordern och efter att par minuter är också Kalle på väg. Kalle startar en Chat med Nisse för att kolla om dom behöver något mer för jobbet. Nisse svarar att han har delar om det behövs. När Kalle kommer fram kan de gemensamt lösa problemet och rapporterar båda sina tider.

Jobbet är nu klart och Lena på kontoret kontaktar kunden och talar om att jobbet är klart men frågar samtidigt om han vill ha någon mer märkning på fakturan än det vanliga, så att hon nu kan fakturera kunden direkt. Dagen går och Nisse arbetar med ett flertal arbetsorders som kommer in i mobilen och samtidigt fyller han i tidrapporten i samma svep... så vid 16:15 är han på väg hem igen.

# LIFTIT

Kontakta oss på ADB-Krafter AB 08-445 26 70 [www.lifit.se](http://www.lifit.se)